

Cookie policy

La presente cookie policy è riferita esclusivamente al sito www.alcon.co.it (“Sito”) e costituisce parte integrante della Privacy Policy del Sito.

1. COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati al tuo computer quando visiti un sito web per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer o dispositivo mobile anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di “terze parti”). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito. I cookie sul Sito di Alcon Italia ti consentono di ottenere diversi vantaggi, ad esempio la navigazione più efficiente all'interno delle pagine, migliorando la tua visita al Sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer o dispositivo mobile dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i “cookie tecnici”, cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali (cfr. Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014) ricomprende anche:

- i “cookie analytics” laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- i cookie di navigazione o di sessione che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i “cookie di profilazione”, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

2. QUALI COOKIE UTILIZZA IL NOSTRO SITO?

Il Sito utilizza le seguenti tipologie di cookie, e offre la possibilità di de-selezione dei medesimi, salvo che per i cookie di terze parti per i quali l'utente deve fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie, indicate a mezzo di link:

- Cookie tecnici – di navigazione o sessione – strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentire all'utente di usufruire dei contenuti e dei servizi da questi richiesti. Se utilizzi parti del Sito che richiedono la registrazione per accedere ai suoi contenuti, inseriremo un "cookie di autenticazione" sul tuo dispositivo. Ciò consente di uscire e tornare all'interno di queste parti del Sito senza dover procedere con una nuova autenticazione
- Cookie analytics proprietari, che consentono al gestore del Sito di comprendere come questo viene utilizzato dagli utenti. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima. È interesse di Alcon Italia capire come i visitatori utilizzano i nostri siti Web utilizzando i servizi di analisi web. Questi contano il numero di visitatori e forniscono indicazioni sul comportamento dei visitatori in generale, come l'identificazione delle parole chiave del motore di ricerca che indirizzano l'utente sul nostro Sito, la durata tipica della visita sul Sito o il numero medio di pagine visitate da un utente. A tale scopo inseriamo un "cookie analitico proprietario" sul tuo dispositivo.
- Cookie analitici di terze parti. Potremmo anche utilizzare servizi esterni forniti da soggetti terzi, per monitorare le statistiche web. Ad esempio, Google inserirà un "cookie di terze parti" sul tuo dispositivo. Si precisa che tali soggetti terzi agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi inviati pertanto, l'utente deve rifarsi alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative ed eventuali moduli di raccolta del consenso.

Si indicano di seguito le policy e i moduli di consenso predisposti da Google Analytics relative alla selezione e de-selezione dei rispettivi cookie:

Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>

Per maggiori informazioni sui cookie utilizzati da Google: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=it>

- Cookie di funzionalità, utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito ed una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso. Se decidi di impostare la lingua e il carattere di lettura o altre specifiche all'interno del Sito (ad esempio il livello di luminosità e contrasto dell'interfaccia), utilizzeremo "Cookie di personalizzazione dell'interfaccia utente". Una volta impostati, non è necessario specificare nuovamente le preferenze in una successiva visita al Sito.

ATTENZIONE: disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

3. ALTRE TECNOLOGIE UTILIZZATE

Per raccogliere e trattare i tuoi dati personali per le stesse finalità summenzionate, potremmo inoltre utilizzare sul Sito altre tecnologie, tra le quali:

- tag di Internet (quali action tag, single-pixel GIF, GIF trasparenti, GIF invisibili e GIF 1-by-1, che sono tecnologie per mezzo delle quali teniamo traccia dei contatti degli utenti); e
- la tecnologia Adobe Flash (ivi compreso Flash Local Shared Objects o Flash LSO <https://www.adobe.com/uk/privacy/policies/flash-player.html>) Se hai installato sul tuo dispositivo Adobe Flash (scelta di uso comune) e utilizzi un lettore video, sarà memorizzato un "cookie flash" sul tuo dispositivo. Questi cookie vengono utilizzati per memorizzare i dati necessari per riprodurre i contenuti video o audio e memorizzare le preferenze dell'utente.

Per ricevere ulteriori informazioni o verificare come contattare Alcon Italia ti preghiamo di visionare la Privacy Policy sul Sito.

Per maggiori informazioni su come gestire i cookie sul tuo dispositivo, puoi consultare la funzione Help del tuo browser o visitare il sito web www.aboutcookies.org, che contiene informazioni complete in merito a un'ampia varietà di browser (il link è esterno).

Ultimo aggiornamento 19/07/2019