

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 1. APPLICABILITA'

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") si applicano ad ogni fornitura dei prodotti commercializzati (i "Prodotti") da Alcon Italia S.p.A. ("Alcon") in esecuzione degli ordini di acquisto emessi dal cliente ("Cliente"), anche in assenza di un espresso richiamo nel singolo ordine ("Ordine").
- 1.2. L'evasione di ogni Ordine resta comunque nella discrezionalità di Alcon. Le presenti Condizioni Generali prevarranno su tutti i termini e condizioni previsti negli Ordini.

## 2. PREZZI

- 2.1. Salvo diversi accordi scritti, i prezzi dei Prodotti sono quelli indicati sul listino prezzi in vigore al momento della ricezione dell'Ordine rilevante e si intendono stabiliti franco magazzino di partenza e al netto di IVA e di ogni altro onere accessorio.
- 2.2. Alle lenti cosmetiche "plano" viene applicata l'IVA al 22%.
- 2.3. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e vengono evidenziate in fattura. In caso di spedizioni in contrassegno, le spese di trasporto includeranno un addebito addizionale a carico del Cliente.
- 2.4. Le spese di trasporto saranno addebitate su ogni Ordine effettuato dal Cliente.

## 3. CONDIZIONI DI TRASPORTO E CONSEGNA

- 3.1. I Prodotti verranno trasportati a carico e rischio di Alcon.
- 3.2. Eventuali termini di consegna non riportati nell'Ordine non risulteranno vincolanti per Alcon.
- 3.3. Le spese di spedizione dei Prodotti saranno addebitate secondo il peso dell'ordine e il luogo di destinazione della merce in base alle tariffe valide per l'anno in corso.
- 3.4. Al momento della consegna dei Prodotti, il Cliente dovrà controllare che: i) il numero dei colli corrisponda a quanto indicato sulla bolla del corriere, ii) l'imballo risulti integro e non danneggiato, iii) ci sia il timbro e la propria firma sulla lettera di vettura ai fini di eventuali contestazioni circa il ricevimento dei Prodotti.
- 3.5. Nel caso di dubbi circa l'integrità dei Prodotti ricevuti, il Cliente dovrà accettare la consegna con riserva di controllo, apponendo ad integrazione della propria firma sul documento di trasporto l'apposita dicitura (i.e. "accetto con riserva per") ed una descrizione della motivazione. In difetto, alcuna responsabilità potrà essere imputata per danni avvenuti durante il trasporto dei Prodotti.

## 4. TERMINI E MODALITA' DI PAGAMENTO

- 4.1. Il pagamento delle forniture dei Prodotti avverrà a mezzo bonifico bancario o RID a 120 gg. fm., decorrenti dalla data di ricevimento della fattura emessa da Alcon.
- 4.2. Le Parti convengono che in caso di ritardato pagamento per colpa imputabile al Cliente, matureranno a favore di Alcon interessi di mora in misura pari a quanto previsto dalla normativa vigente.
- 4.3. Il ritardato o mancato pagamento oltre il termine di giorni 30 (trenta) da quello indicato nelle singole fatture e per un complessivo importo pari ad un terzo del valore delle forniture evase, comporterà l'automatica risoluzione del rapporto di fornitura con il Cliente e il venir meno di ogni obbligo da parte di Alcon all'esecuzione degli Ordini.
- 4.4. Qualsiasi pagamento effettuato dall'acquirente viene imputato prima agli interessi di mora, spese legali e di recupero; successivamente al prezzo dei prodotti forniti, in base all'anzianità delle fatture scadute.

- 4.5. In caso di mancato pagamento alle scadenze pattuite ed evidenziate in fattura, Alcon si riserva di bloccare ogni successiva fornitura fino alla risoluzione del contenzioso.

## 5. VIGILANZA

- 5.1. Eventuali eventi avversi o reclami relativi alla qualità dei Prodotti devono essere gestiti secondo le normative locali. Le comunicazioni relative ai suddetti eventi o reclami devono essere tempestivamente trasmesse al Rappresentante locale di Vigilanza Alcon, al seguente indirizzo: qa.complaints@alcon.com, tel. +42 0775 884 204.
- 5.2. Fermo restando l'impegno del Cliente a rispettare quanto fin qui indicato, Alcon è esclusivamente responsabile per eventuali danni alla persona provocati dall'utilizzo dei Prodotti da parte del consumatore finale derivanti da difetti dei Prodotti o da non conformità dei medesimi alla normativa applicabile.

## 6. FOGLIO DI ISTRUZIONI

- 6.1. Ai sensi della normativa vigente sui dispositivi medici, i Prodotti dovranno essere venduti completi di foglio di istruzioni. Al fine di ottemperare a tale obbligo di legge il Cliente si impegna a consegnare ad ogni consumatore, al momento dell'acquisto, il foglio delle istruzioni d'uso trasmesso da Alcon.

## 7. RECLAMI E RESI

- 7.1. Alcon non effettua sostituzioni di Prodotti ad eccezione di quelli che presentino difetti di materiale e/o fabbricazione.
- 7.2. Eventuali richieste di reso dovranno essere preliminarmente autorizzate da Alcon. In caso di reso autorizzato, il Cliente dovrà inviare i Prodotti ad Alcon previa comunicazione con il Servizio Clienti di Alcon e corredati di regolare documentazione di trasporto ai sensi della normativa vigente, specificando il numero e la data della fattura o documento di trasporto originario, il numero di lotto nonché il motivo della restituzione.
- 7.3. Nel caso in cui Alcon accetti il reclamo ed il conseguente reso, il relativo importo dei Prodotti restituiti verrà accreditato al Cliente all'atto della restituzione dei Prodotti al valore degli stessi al momento dell'acquisto.

## 8. MATERIALE PUBBLICITARIO

- 8.1. Il materiale pubblicitario consegnato al Cliente resta di proprietà esclusiva di Alcon e potrà essere ritirato in qualsiasi momento. Tale materiale deve essere utilizzato presso il punto vendita esclusivamente per reclamizzare i Prodotti di Alcon e non potrà essere ceduto a terzi.

## 9. TRATTAMENTO DATI PERSONALI E RISERVATEZZA DEI DATI

- 9.1. Il Cliente si impegna ad ottemperare ad ogni prescrizione del Regolamento UE/2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali (la "Normativa privacy").
- 9.2. Il Cliente accetta e riconosce che, nell'ambito del rapporto contrattuale, Alcon potrà procedere con l'invio di messaggi o altri contenuti aventi ad oggetto i Prodotti o servizi di Alcon, tramite email, SMS e/o altri canali di messaggistica istantanea (WhatsApp, Messenger, Instagram, ecc.).

## 10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 10.1. Il fatto che Alcon fornisca i Prodotti al Cliente, anche se in base a un rapporto contrattuale in corso o periodico, non conferirà al Cliente alcun diritto di registrare o usare in qualsiasi forma i marchi Alcon o marchi simili o che potrebbero essere confusi con il marchio o con il nome "Alcon", inclusi, senza limitazione alcuna: la registrazione presso entità governative, l'uso in *domain names*, su siti di *social network*, su *blogs*, in *meta tags*, o per *search*

*engine marketing o advertising*. L'uso dei marchi di Alcon è consentito solo previa licenza concessa a clienti autorizzati da Alcon in conformità con le proprie linee guida.

- 10.2. Nel caso in cui il Cliente si rendesse responsabile di una violazione dei marchi di Alcon ad esempio introducendo ovvero permettendo o consentendo l'introduzione nel territorio UE di prodotti originariamente destinati a territori al di fuori dell'UE, ovvero vendendo o offrendo in vendita tali prodotti all'interno del territorio UE senza il preventivo consenso scritto da parte di Alcon, la stessa si riserva di interrompere immediatamente il rapporto di fornitura con il Cliente, fatto salvo il ristoro dei danni subiti.

## **11. CORPORATE RESPONSIBILITY ED ETICA DI BUSINESS**

11.1. Il Cliente dichiara di:

- a) essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle Società e, in particolare, di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001;
- b) essere a conoscenza del fatto che Alcon ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 (di seguito "**Modello**") e di impegnarsi a fare sì che i propri dipendenti e/o collaboratori non pongano in essere atti o comportamenti tali da determinare la violazione del Modello e, più in generale, la commissione, anche tentata, dei reati richiamati dal D. Lgs. 231/2001;
- c) ove applicabile, aver debitamente formato i propri collaboratori in merito alle disposizioni di cui al D. Lgs. 231/01 e di aver istituito meccanismi di vigilanza e controllo dei medesimi al fine di prevenire la commissione di reati.

## **12. FORZA MAGGIORE**

12.1 Alcon non si assume alcuna responsabilità per eventuali inadempienze derivanti da cause di forza maggiore. A seguito di notifica scritta al Cliente, Alcon avrà la possibilità di adempiere ai propri obblighi in un termine ragionevole. In caso di persistenza di cause di forza maggiore o di imprevedibile modifica dei propri programmi aziendali, Alcon si riserva la facoltà di interrompere definitivamente la fornitura dei Prodotti, dandone comunicazione scritta e motivata al Cliente.

## **13. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI**

- 13.1. Alcon si riserva il diritto di modificare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali a sua discrezione, fornendone comunicazione tempestiva al Cliente.
- 13.2. Eventuali deroghe alle Condizioni Generali non saranno valide se non concordate tra Alcon e il Cliente e stipulate in forma scritta.

## **14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

- 14.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.
- 14.2. Alcon e il Cliente si impegneranno con ogni mezzo al fine di pervenire alla composizione amichevole delle eventuali controversie inerenti al rapporto di fornitura. qualora non sia possibile addivenire ad una soluzione amichevole, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla fornitura dei Prodotti, viene eletto in via esclusiva il Foro di Milano.