

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 1. APPLICABILITA'

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") si applicano a ciascuna fornitura di prodotti commercializzati (i "Prodotti") da parte di Alcon Italia S.p.A. ("Alcon"), in esecuzione di ordini di acquisto ("Ordine" e/o "Ordini") ricevuti da parte del cliente ("Cliente"), anche in assenza di un espresso richiamo nel singolo Ordine.
- 1.2. L'accettazione e la successiva evasione dell'Ordine e/o degli Ordini, resta comunque nella discrezionalità di Alcon.
- 1.3. Le Condizioni Generali prevarranno su tutti i termini e condizioni previsti negli Ordini, salvo differente accordo scritto tra Alcon ed il Cliente.
- 1.4. Il Cliente si impegna a non vendere attivamente i Prodotti al di fuori dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera. In caso di inadempimento a tale obbligo, Alcon avrà diritto di risolvere il rapporto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento del danno subito.

## 2. PREZZI

- 2.1. I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati sul listino prezzi in vigore al momento della ricezione dell'Ordine e si intendono stabiliti franco magazzino di partenza e al netto di IVA e di ogni altro onere accessorio.
- 2.2. Alle lenti cosmetiche "plano" è applicata l'IVA nella misura di legge.
- 2.3. I costi di trasporto dei Prodotti sono a carico del Cliente e ne è data specifica evidenza in fattura. In caso di trasporti in contrassegno, sarà addebitato al Cliente un importo aggiuntivo.
- 2.4. I costi di trasporto saranno addebitati su ciascun Ordine effettuato dal Cliente.

## 3. CONDIZIONI DI TRASPORTO E CONSEGNA

- 3.1. Il trasporto dei Prodotti sarà curato da Alcon.
- 3.2. Eventuali specifici termini ed indicazioni di trasporto e consegna non riportati nell'Ordine non risulteranno vincolanti per Alcon.
- 3.3. Il costo di trasporto dei Prodotti è stabilito, sulla base delle tariffe vigenti per l'anno in corso, in relazione al peso lordo (comprensivo, quindi, degli imballaggi) ed al luogo di destinazione e consegna dei Prodotti. Il presente articolo non si applica ai distributori all'ingrosso per i quali le spese di trasporto sono a carico di Alcon.
- 3.4. Al momento della consegna dei Prodotti, il Cliente dovrà verificare che: *i)* il numero dei colli corrisponda a quanto indicato sulla lettera di vettura / documento di trasporto presentato dal vettore, *ii)* l'imballo risulti integro e non danneggiato. Inoltre, il Cliente dovrà sottoscrivere (e timbrare) la lettera di vettura; in difetto, eventuali contestazioni circa la consegna dei Prodotti non saranno opponibili ad Alcon.
- 3.5. Nel caso di dubbi circa l'integrità dei Prodotti ricevuti, il Cliente dovrà accettare la consegna con riserva di controllo, apponendo sul documento di trasporto – oltre alla propria firma – l'apposita dicitura (i.e. "accetto con riserva per") e specificando la motivazione della riserva. In difetto, alcuna responsabilità potrà essere imputata anche ad Alcon per eventuali danni subiti dai Prodotti durante il trasporto.

## 4. TERMINI E MODALITA' DI PAGAMENTO

- 4.1. Il pagamento dei Prodotti avverrà a mezzo bonifico bancario o RID a 120 gg. fm., decorrenti dalla data di ricevimento, da parte del Cliente, della fattura elettronica emessa da Alcon.
- 4.2. In caso di pagamento oltre il termine di cui all'art. 4.1 che precede, matureranno a favore di Alcon interessi legali di mora ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002. Gli interessi moratori decorrono, senza che sia necessaria la costituzione in mora, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento.
- 4.3. In caso di ritardo superiore a giorni 30 (trenta) dal termine previsto all'art. 4.1 che precede e per un complessivo importo pari ad un terzo del valore degli Ordini ricevuti dal Cliente nei precedenti 30 (trenta) giorni, qualsiasi rapporto con Alcon si intenderà automaticamente risolto, con conseguente venir meno di ogni obbligo da parte di Alcon rispetto all'esecuzione degli Ordini ricevuti e non ancora evasi.
- 4.4. Qualsiasi pagamento effettuato dal Cliente viene imputato prima a interessi di mora, spese legali e di recupero; e, successivamente, al pagamento dei Prodotti venduti, in base all'anzianità delle fatture scadute.
- 4.5. In ogni caso di mancato pagamento alle scadenze pattuite (ed altresì evidenziate in fattura), Alcon si riserva di sospendere l'evasione degli Ordini ricevuti.

## 5. VIGILANZA

- 5.1. Eventuali eventi avversi o reclami relativi alla qualità dei Prodotti devono essere gestiti secondo le normative locali. Le comunicazioni relative ai suddetti eventi o reclami devono essere tempestivamente trasmesse al Rappresentante locale di Vigilanza Alcon, al seguente indirizzo: [ga.complaints@alcon.com](mailto:ga.complaints@alcon.com).
- 5.2. Fermo l'obbligo del Cliente al rispetto delle presenti Condizioni Generali, Alcon risponderà esclusivamente per responsabilità da prodotto difettoso, ai sensi della normativa vigente.

## 6. FOGLIO DI ISTRUZIONI

- 6.1. Ai sensi della normativa vigente sui dispositivi medici, i Prodotti dovranno essere venduti dal Cliente ai consumatori completi di foglio di istruzioni.
- 6.2. Al fine di ottemperare a tale obbligo di legge, nel caso delle lenti a contatto, il Cliente si impegna a consegnare ad ogni consumatore, al momento dell'acquisto, il foglio delle istruzioni d'uso disponibile sul sito web di Alcon <https://it.easy-myalcon.com> e trasmesso in formato cartaceo su richiesta del Cliente. Per i prodotti a marchio privato (Private Label), il cui foglio di istruzioni non è accessibile *online*, Alcon ne fornirà copia al Cliente via e-mail e, ove richiesto, in formato cartaceo.

## 7. RECLAMI E RESI

- 7.1. Alcon non effettua sostituzioni di Prodotti ad eccezione di quelli che presentino difetti di fabbricazione.
- 7.2. Solo in casi eccezionali e dietro autorizzazione di Alcon, potranno essere accettate eventuali richieste di sostituzione aventi ad oggetto un cambio parametro dei Prodotti. Tali richieste dovranno essere comunicate al Servizio Clienti di Alcon entro e non oltre 18 (diciotto) mesi dal momento dell'acquisto. In caso di sostituzione per difetto di fabbricazione o per cambio parametro dei Prodotti, il Cliente dovrà restituire ad Alcon i Prodotti, corredati di regolare documentazione di trasporto, ai sensi della normativa vigente, specificando il numero e la data della fattura (o del documento di trasporto originario), il numero di lotto dell'Ordine,

nonché il motivo della sostituzione. I Prodotti oggetto di sostituzione dovranno avere scadenza uguale o superiore a 24 (ventiquattro) mesi.

## 8. MATERIALE PUBBLICITARIO

8.1. Il materiale pubblicitario consegnato al Cliente resta di proprietà esclusiva di Alcon e potrà essere ritirato in qualsiasi momento. Tale materiale deve essere utilizzato presso il punto vendita del Cliente esclusivamente per reclamizzare i Prodotti di Alcon e non potrà essere ceduto a terzi.

## 9. RECESSO E RISOLUZIONE

9.1. Alcon si riserva la facoltà di recedere dal rapporto prima della scadenza per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento, mediante invio di raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni, senza che ciò comporti l'obbligo di versare alcun corrispettivo a favore del Cliente.

9.2. Salvo e impregiudicato il risarcimento del danno, Alcon avrà diritto di *risolvere ipso jure* il rapporto con il Cliente nelle seguenti ipotesi:

- nei casi espressamente stabiliti negli articoli 1.4, 4.3, 11.2 delle presenti Condizioni Generali;
- in caso di lesione dell'immagine e/o del buon nome aziendale di Alcon, sia come singola entità che come gruppo aziendale;
- qualora intervengano disposizioni di legge, regolamentari o provvedimenti amministrativi relativi alle attività contemplate nel rapporto, che rendano inattuabili i suoi scopi.

## 10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI E RISERVATEZZA DEI DATI

10.1. Il Cliente si impegna ad ottemperare ad ogni prescrizione del Regolamento UE/2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali ("**Normativa Privacy**").

10.2. Il Cliente accetta e riconosce che, nell'ambito del rapporto contrattuale, Alcon potrà procedere con l'invio di messaggi o altri contenuti aventi ad oggetto i Prodotti o servizi di Alcon, tramite email, SMS e/o altri canali di messaggistica istantanea (WhatsApp, Messenger, Instagram, ecc.).

## 11. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

11.1. Il Cliente non ha alcun diritto di registrare o usare, in qualsiasi forma, i marchi Alcon, marchi simili o che potrebbero essere confusi con il marchio o con il nome "Alcon". Sono inclusi, senza limitazione alcuna: la registrazione presso entità governative, l'uso in *domain names*, su siti di *social network*, su *blogs*, in *meta tags*, o per *search engine marketing* o *advertising*. L'uso dei marchi di Alcon è consentito solo previa licenza concessa a soggetti autorizzati da Alcon in conformità alla legge ed alle proprie linee guida.

11.2. Nel caso in cui il Cliente si rendesse responsabile di una violazione dei marchi di Alcon, ad esempio introducendo ovvero permettendo o consentendo l'introduzione nel territorio UE di prodotti originariamente destinati a territori al di fuori dell'UE, ovvero vendendo o offrendo in vendita tali prodotti all'interno del territorio UE senza il preventivo consenso scritto da parte di Alcon, la stessa si riserva di interrompere immediatamente ogni rapporto con il Cliente, fatto salvo il ristoro dei danni subiti.

## 12. CORPORATE RESPONSIBILITY ED ETICA DI BUSINESS

12.1. Il Cliente dichiara di:

- a) essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle Società e, in particolare, di quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001;
- b) essere a conoscenza del fatto che Alcon ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 (di seguito "**Modello**") ed un Codice di Condotta, disponibili sul sito internet di Alcon all'indirizzo <https://www.alcon.com/about-us/responsible-business-practice>, e di impegnarsi a fare sì che i propri dipendenti e/o collaboratori non pongano in essere atti o comportamenti tali da determinare la violazione del Modello e, più in generale, la commissione, anche tentata, dei reati di cui al D. Lgs. 231/2001;
- c) ove applicabile, aver debitamente formato i propri dipendenti e/o collaboratori in merito a quanto previsto dalla disciplina di cui al D. Lgs. 231/01 e di aver istituito meccanismi di vigilanza e controllo al fine di prevenire la commissione di reati.

12.2 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Alcon e i suoi rappresentanti da ogni perdita, pretesa, sanzione, costo o spesa da quest'ultima o dai propri rappresentanti derivanti dalla violazione delle garanzie di cui al punto 12.1.

## 13. FORZA MAGGIORE

13.1. Alcon non si assume alcuna responsabilità per eventuali inadempienze derivanti da cause di forza maggiore. A seguito di comunicazione scritta al Cliente, Alcon avrà la facoltà di adempiere ai propri obblighi in un termine ragionevole.

13.2. In caso di persistenza di cause di forza maggiore o di imprevedibile modifica dei propri programmi aziendali, Alcon si riserva la facoltà di interrompere definitivamente ogni rapporto con il Cliente, dandone comunicazione scritta e motivata.

## 14. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

14.1. Alcon si riserva il diritto di modificare, in tutto o in parte, le Condizioni Generali, a sua discrezione, fornendone comunicazione tempestiva al Cliente.

14.2. Eventuali deroghe alle Condizioni Generali non saranno valide se non concordate tra Alcon e il Cliente e stipulate in forma scritta.

## 15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

15.1. Le Condizioni Generali ed ogni rapporto tra Alcon ed il Cliente sono regolati dalla legge italiana.

15.2. Alcon e il Cliente si impegneranno con ogni mezzo al fine di pervenire alla composizione amichevole delle eventuali controversie tra la loro. Qualora non sia possibile addivenire ad una soluzione amichevole, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla vendita dei Prodotti, viene eletto in via esclusiva il Foro di Milano.