

Condizioni generali di acquisto
(Con Ordine di acquisto emesso da Acquirente in qualità di Acquirente)

1. **Accettazione - Accordo.** Qualsiasi attività posta in essere dal Venditore per dare esecuzione alla fornitura dei beni e/o servizi oggetto dell'Ordine di acquisto o di altri documenti equivalenti ("**Ordine di acquisto**") ovvero la spedizione di tali beni e/o servizi, sarà considerata quale accettazione effettiva e definitiva delle presenti Condizioni generali di acquisto (di seguito, "**Condizioni Generali**") da parte del medesimo Venditore. Eventuali termini proposti dal Venditore nell'accettazione dell'offerta dell'Acquirente, che si aggiungano, varino o siano in conflitto con i termini qui indicati sono da intendersi contestati e rifiutati dal medesimo Acquirente. Resta pertanto inteso che la proposizione da parte del Venditore di termini diversi o difformi da quelli previsti nell'Ordine di acquisto non verrà considerata quale rifiuto dell'Ordine di acquisto stesso (salvo qualora tali variazioni non attengano alla descrizione, quantità, prezzo o termini di consegna dei beni e/o dei servizi), il quale sarà ritenuto pertanto accettato senza tali eventuali termini aggiuntivi o difformi.

Qualora l'Ordine di acquisto sia stato emesso dall'Acquirente in risposta ad un'offerta presentata dal Venditore, e uno qualsiasi dei termini e/o delle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali sia aggiuntivo o diverso da qualsiasi termine e/o condizione contemplato nell'offerta del Venditore, l'emissione dell'Ordine di acquisto da parte dell'Acquirente costituirà un'accettazione di tale offerta, ferma la condizione espressa che il Venditore accetti i termini aggiuntivi e differenti qui previsti, riconoscendo espressamente che l'Ordine di acquisto si intenderà l'unico accordo integrale tra l'Acquirente e il Venditore in relazione all'oggetto delle presenti Condizioni Generali e di tale offerta. L'accettazione da parte del Venditore circa eventuali termini aggiuntivi e differenti qui previsti si riterrà presunta, valida ed efficace, salvo che: (i) il Venditore notifichi all'Acquirente una specifica manifestazione di volontà in senso contrario, per iscritto, entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento dell'Ordine di acquisto e (ii) l'Acquirente, sempre per iscritto, accetti espressamente le modifiche proposte dal Venditore ai termini qui previsti.

Nel caso in cui gli Ordini di acquisto siano inviati elettronicamente, l'Acquirente non avrà alcuna responsabilità per gli ordini erroneamente effettuati al Venditore a causa di eventuali malfunzionamenti tecnologici.

2. **Consegna della merce e rischio di perdita.** Salvo diversa indicazione prevista nell'Ordine di acquisto, il Venditore dovrà provvedere, a propria cura e spese, alla consegna della merce e si assumerà tutti i rischi di perdita e/o danni fino al momento in cui la merce non sarà consegnata nel luogo indicato dall'Acquirente. Per tutte le merci consegnate, il Venditore deve fornire il nome e l'indirizzo del produttore (se il Venditore non è il produttore effettivo), il numero di lotto di produzione, e ogni altro indicatore utile ai fini della tracciabilità della merce acquistata. La spedizione sarà effettuata dal Venditore all'Acquirente entro la data di consegna indicata nell'Ordine di acquisto dell'Acquirente. Il Venditore informerà tempestivamente l'Acquirente – e comunque entro e non oltre 24 ore dal ricevimento di qualsiasi Ordine di acquisto – qualora non fosse in grado di rispettare la data di consegna indicata dall'Acquirente. In tal caso, Venditore e Acquirente verificheranno la possibilità di concordare per iscritto una data di consegna alternativa, salvo il diritto dell'Acquirente di annullare l'Ordine di acquisto qualora la data di consegna alternativa proposta non sia allineata con le proprie esigenze. Resta inteso che ogni Ordine di acquisto emesso dall'Acquirente e non rifiutato e/o contestato dal Venditore entro 24 ore dal relativo ricevimento si intenderà come accettato, e dunque vincolante per il Venditore.

Le consegne saranno effettuate durante il normale orario di lavoro alla destinazione comunicata dall'Acquirente. Il Venditore consegnerà il Bene con la documentazione necessaria per consentire ad Acquirente di utilizzare il bene in modo sicuro ed efficace. Il rispetto del termine di consegna è essenziale per la corretta esecuzione dell'Ordine di acquisto. Diversamente da quanto precede, l'Acquirente si riserva il diritto di comunicare al Venditore la propria decisione di recedere dal presente rapporto ovvero di acquistare articoli sostitutivi e addebitare al Venditore ogni eventuale perdita subita, senza che ciò comporti responsabilità alcuna a carico dell'Acquirente e riservandosi ogni altra eventuale azione. Se sono richiesti campioni e/o modelli con l'ordine, il Venditore non potrà spedire i quantitativi previsti fino a quando l'Acquirente non avrà approvato per iscritto i campioni e i modelli del Venditore.

- 3. Risoluzione.** L'Acquirente, a proprio insindacabile giudizio, si riserva il diritto di risolvere l'Ordine di acquisto o qualsiasi sua parte, mediante semplice comunicazione scritta al Venditore. In tal caso, il Venditore interromperà immediatamente tutte le attività connesse all'esecuzione dell'Ordine di acquisto così risolto e farà immediatamente cessare ogni attività da parte dei propri fornitori o subappaltatori. Al Venditore sarà corrisposta una ragionevole indennità di risoluzione consistente in una percentuale del prezzo previsto dall'Ordine di acquisto, che sarà definita dall'Acquirente in buona fede, a proprio insindacabile giudizio, sulla base del lavoro effettivamente svolto prima della comunicazione di risoluzione. Al Venditore non verrà corrisposto alcun compenso e/o indennità per le attività eventualmente svolte successivamente al ricevimento della comunicazione di risoluzione, né saranno rimborsati eventuali costi sostenuti dai fornitori o subappaltatori del Venditore che il Venditore avrebbe potuto ragionevolmente evitare. Il Venditore prende atto ed accetta che tale indennizzo, alle condizioni sopra descritte, sarà l'unico ed esclusivo rimedio risarcitorio esperibile dal Venditore, così rinunciando espressamente a tutti gli altri eventuali rimedi previsti dalla legge.

Fermo quanto precede, l'Acquirente avrà il diritto di risolvere per giusta causa l'Ordine di acquisto o qualsiasi parte di esso in caso di inadempienza da parte del Venditore, ovvero qualora il Venditore violi qualsivoglia termine e/o condizione delle presenti Condizioni Generali e/o dell'Ordine di acquisto stesso. A titolo esemplificativo e non esaustivo: consegne in ritardo, consegne di prodotti difettosi o non conformi alle specifiche o non conformi all'Ordine di acquisto, forniture in eccesso e in difetto di oltre il 5% e/o l'omesso rilascio, in favore dell'Acquirente e su richiesta dello stesso, di garanzie reali, saranno considerate ragioni che legittimeranno l'Acquirente a risolvere (in tutto e/o in parte) l'Ordine di acquisto per giusta causa, ai sensi del presente paragrafo. In caso di risoluzione per giusta causa, l'Acquirente sarà tenuto ad effettuare i pagamenti in favore del Venditore esclusivamente per i beni e/o servizi che rispettano i termini e le condizioni dell'Ordine di acquisto e le eventuali specifiche corrispondenti, mentre il Venditore sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsivoglia pregiudizio che sia risarcibile ai sensi delle leggi applicabili, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i danni e le spese sostenute, e i danni consequenziali, derivanti, direttamente e/o indirettamente, dall'inadempimento che ha dato luogo alla risoluzione dell'Ordine di acquisto.

- 4. Termini di pagamento.** Le fatture saranno emesse dal Venditore separatamente per ciascun Ordine di acquisto e dovranno essere inviate all'Acquirente in modalità e formato conforme alle leggi di volta in volta applicabili. L'Acquirente dovrà previamente approvare il formato e le modalità di invio delle fatture del Venditore ed avrà il diritto di rifiutare tutte le fatture che non soddisfano i requisiti di legge. Salvo diverso accordo tra Venditore e Acquirente, il pagamento sarà effettuato in base ai termini di pagamento standard dell'Acquirente come di volta in volta indicati nell'Ordine di acquisto.
- 5. Riservatezza.** Il Venditore considererà tutte le informazioni fornite dall'Acquirente come riservate e confidenziali e non divulgherà alcuna di tali informazioni, né utilizzerà tali informazioni per scopi diversi dall'esecuzione dell'Ordine di acquisto o delle presenti Condizioni Generali, tranne nel caso in cui il Venditore ottenga l'autorizzazione scritta dell'Acquirente in tal senso. Questo paragrafo si applica anche, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a disegni, specifiche, documenti commerciali, pubblicitari, tecnici o altri documenti di qualsiasi genere o natura, preparati dal Venditore per l'Acquirente in relazione all'Ordine di acquisto. Il Venditore non pubblicherà o divulgherà il fatto che l'Acquirente abbia stipulato un contratto per l'acquisto di beni e/o servizi dal Venditore, né saranno divulgate le informazioni relative all'Ordine senza il permesso scritto dell'Acquirente.
- 6. Diritti di proprietà intellettuale.** Tutti i diritti di proprietà intellettuale derivanti da o in connessione con la fornitura di beni e/o servizi da parte del Venditore in base all'Ordine di acquisto saranno di proprietà esclusiva dell'Acquirente.
- 7. Garanzie del Venditore.** Il Venditore dichiara e garantisce espressamente che:
- tutti i beni e/o servizi forniti in base all'Ordine di acquisto saranno conformi alle relative specifiche tecniche, anche a quelle eventualmente richieste e/o consegnate dall'Acquirente, nonché agli *standards* e *best practices* di volta in volta applicabili, e saranno esenti da difetti di qualità e/o di lavorazione;

- b. tutti i beni e/o servizi saranno conformi a qualsiasi dichiarazione, incluse le etichette apposte sul confezionamento del prodotto, o gli annunci pubblicitari per tali beni e/o servizi, e, qualsivoglia prodotto acquistato ai sensi dell'Ordine di acquisto e delle presenti Condizioni Generali sarà adeguatamente conservato, sistemato, imballato, contrassegnato ed etichettato;
- c. tutti i beni e/o i servizi forniti ai sensi dell'Ordine di acquisto e delle presenti Condizioni Generali saranno commerciabili e saranno sicuri e appropriati per lo scopo per il quale vengono normalmente utilizzati i beni e/o servizi dello stesso tipo; se il Venditore conosce o ha motivo di conoscere lo scopo particolare per il quale l'Acquirente intende utilizzare i beni e/o i servizi, il Venditore garantisce che tali beni e/o servizi saranno adatti a tale scopo particolare;
- d. tutti i beni e/o i servizi forniti saranno conformi a tutti gli effetti alle relative specifiche e/o ai campioni di prodotto, inclusi agli eventuali campioni messi a disposizione dell'Acquirente;
- e. per quanto riguarda i beni prodotti direttamente dal Venditore, il Venditore garantisce assolverà a tutti i suoi obblighi in conformità alle leggi, normative, regolamenti ed alle best practices e standard di settore di volta in volta applicabili;
- f. nell'ambito della attività di produzione e fornitura dei beni e servizi oggetto dell'Ordine di acquisto e del presente documento, saranno rispettate tutte le disposizioni normative, italiane ed europee, applicabili, ivi incluse le disposizioni in materia di contratti di fornitura di dispositivi medici e/o sanitari.

Il Venditore si impegna a sostituire o correggere tempestivamente ed a proprie spese, i difetti di qualsiasi merce, prodotto, bene e/o servizio che non risulti conforme alle relative specifiche e/o comunque che non sia in linea con le suddette dichiarazioni e garanzie, quando notificato di tale difformità dall'Acquirente. In caso di impossibilità per il Venditore di correggere i difetti o di sostituire tempestivamente il prodotto, beni e/o servizi non conformi, l'Acquirente, previo ragionevole preavviso al Venditore, può apportare tali correzioni o sostituire tali prodotti, beni e/o servizi, addebitando al Venditore tutti i costi e spese sostenute dall'Acquirente in tal senso, fermo ogni altri rimedio previsto nelle presenti Condizioni Generali e dalla legge applicabile.

- 8. Garanzia sul Prezzo.** Salvo quanto diversamente concordato in precedenza per iscritto da entrambe le parti o inserito, di comune accordo, nel relativo Ordine di acquisto, il Venditore e l'Acquirente hanno convenuto che i prezzi o i preventivi per gli articoli venduti all'Acquirente non saranno soggetti a variazioni per almeno 1 (uno) anno dalla data di accettazione dell'Ordine di acquisto (e, conseguentemente, delle presenti Condizioni Generali) da parte del Venditore. Decorso tale termine, Venditore e Acquirente rinegozieranno tra loro in buona fede i prezzi applicabili per gli eventuali Ordini di acquisto emessi successivamente. Il Venditore garantisce in ogni caso che i prezzi indicati nell'Ordine di acquisto saranno completi e che non verranno aggiunti costi ulteriori di alcun tipo senza l'esplicito consenso scritto dell'Acquirente. Tali costi ulteriori includono, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, e senza limitazione alcuna, la spedizione, l'imballaggio, l'etichettatura, i dazi doganali, le tasse, le imposte, lo stoccaggio, l'assicurazione, il confezionamento e l'imballaggio dei prodotti.
- 9. Assicurazione.** Nel caso in cui gli obblighi del Venditore, ai sensi dell'Ordine di acquisto e/o delle presenti Condizioni Generali, richiedano o contemplino la prestazione di servizi e/o attività da parte dei dipendenti, collaboratori, subappaltatori o fornitori del Venditore, o comunque da parte di persone soggette a vincolo di subordinazione, agenzia, collaborazione, e/o controllo con il Venditore, da eseguirsi fisicamente nei luoghi di proprietà dell'Acquirente ovvero di proprietà di clienti dell'Acquirente, il Venditore accetta e prende atto ora per allora, che le persone fisiche che svolgeranno tali attività non saranno considerate, in alcun caso, dipendenti dell'Acquirente. Il Venditore, pertanto, stipulerà e/o manterrà in vigore tutte le polizze assicurative idonee e necessarie alla esecuzione dell'Ordine di acquisto, tali polizze saranno stipulate con compagnie assicurative di primario standing nazionale/internazionale, che siano ritenute idonee dall'Acquirente, ed includeranno, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, la responsabilità civile (compresa la copertura contrattuale e del prodotto), la responsabilità automobilistica, l'assicurazione della responsabilità del datore di lavoro e la responsabilità

professionale (errori e omissioni). Il Venditore, su richiesta dell'Acquirente, fornirà tempestivamente un certificato di assicurazione all'Acquirente quale prova della esistenza di tali idonee coperture assicurative.

- 10. Indennizzo.** Il Venditore difenderà, manleverà e manterrà indenne l'Acquirente e le sue collegate e i rispettivi amministratori, funzionari, azionisti, dipendenti e agenti (collettivamente, "Parti indennizzate") da tutti i danni di qualsiasi tipo, le pretese, le responsabilità e/o le spese (incluse le spese legali) direttamente e/o indirettamente derivanti da o risultanti in qualsiasi modo da qualsiasi difetto nei beni e/o servizi acquistati ai sensi dell'Ordine di acquisto, o da qualsiasi azione e/o omissione del Venditore, dei suoi agenti, dipendenti o subappaltatori, inclusa, senza limitazione, qualsiasi violazione delle presenti Condizioni Generali. Tale indennizzo sarà in aggiunta agli obblighi di garanzia assunti dal Venditore, a prescindere dal fatto che siano o meno qui dichiarati, ed agli altri rimedi esperibili ai sensi delle presenti Condizioni Generali e della legge applicabile.

In aggiunta a quanto sopra, il Venditore manleverà e manterrà indenni le Parti indennizzate da tutti i danni, perdite costi e/o spese (comprese le spese legali) di qualsiasi tipo e difenderà le Parti indennizzate da tutte le pretese, le azioni legali e le responsabilità direttamente e/o indirettamente derivanti da o connesse a qualsiasi rivendicazione di terzi in base alla quale i beni e/o i servizi acquistati ai sensi dell'Ordine di acquisto e/o delle presenti Condizioni Generali violino qualsiasi brevetto, copyright, segreto commerciale, marchio commerciale o altri diritti di proprietà industriale di terzi. Qualora, a seguito di tale pretesa, un'ingiunzione o un provvedimento giurisdizionale e/o amministrativo impedisca l'uso, la vendita, il leasing, la distribuzione o altra licenza d'uso da parte dell'Acquirente relativa a qualsiasi bene e/o servizio acquistato ai sensi dell'Ordine di acquisto e/o delle presenti Condizioni Generali, il Venditore dovrà, a proprie spese, compiere ogni sforzo commercialmente ragionevole per (i) ottenere per l'Acquirente e i suoi clienti il diritto di continuare a utilizzare tali beni e/o servizi; (ii) sostituire o modificare tali beni e/o servizi, fornendo beni e/o servizi alternativi che non siano in violazione con diritti di proprietà intellettuale di terzi ma che sostanzialmente avranno la stessa funzionalità e caratteristiche dei beni/servizi originariamente acquistati dall'Acquirente; o (iii) se i rimedi di cui (i) e (ii) al presente paragrafo non sono percorribili, rimborsare all'Acquirente tutti gli importi pagati per tali beni e/o servizi di cui sia stato impedito l'uso, fermo ogni altro rimedio esperibile dall'Acquirente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e della legge applicabile.

- 11. Ispezione/test.** Il pagamento da parte dell'Acquirente dei beni e/o dei servizi forniti ai sensi dell'Ordine di acquisto e e/o delle presenti Condizioni Generali non costituirà accettazione degli stessi. L'Acquirente avrà infatti il diritto di ispezionare, analizzare e testare tali beni e/o servizi e di rifiutare uno o tutti i suddetti beni e/o servizi che siano, a giudizio discrezionale del medesimo Acquirente, ritenuti difettosi, viziati o comunque non conformi a quanto richiesto nell'Ordine di acquisto.

I beni e/o i servizi rifiutati ai sensi del paragrafo che precede e i beni e/o i servizi forniti oltre il 105% delle quantità ivi previste possono essere rifiutati e restituiti al Venditore a sue spese, fermi gli altri diritti e rimedi spettanti all'Acquirente. L'Acquirente può addebitare al Venditore tutte le spese di correzione, disimballaggio, esame, reimballaggio e restituzione di tali beni e/o servizi. Nel caso in cui l'Acquirente riceva beni e/o servizi i cui difetti o non conformità non sono immediatamente evidenti all'esame visivo, o sono comunque occulti, l'Acquirente si riserva comunque il diritto di contestare tali difetti e richiedere il rispetto dei termini dell'Ordine di acquisto e/o la sostituzione, nonché il pagamento dei danni, inclusi, senza limitazione, i danni consequenziali in qualsiasi momento, secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali e dalle leggi applicabili. Nulla di quanto contenuto nell'Ordine di acquisto solleverà in alcun modo il Venditore dagli obblighi di collaudo, ispezione e controllo qualità dovuti per legge.

12. Conformità.

- a. Il Venditore garantisce che tutti i beni e/o servizi forniti ai sensi dell'Ordine di acquisto e e/o delle presenti Condizioni Generali sono stati prodotti in conformità alle leggi, regolamenti, *standards* e *best practices* di volta in volta applicabili, a cui il Venditore accetta di essere vincolato e che dichiara di ben conoscere.
- b. il Venditore si impegna, anche per i propri amministratori, dipendenti e/o collaboratori, ad attenersi - nello svolgimento dell'attività oggetto delle presenti Condizioni Generali - alle norme contenute nella versione attuale del Codice di

condotta di terze parti di Acquirente (il “Codice”) disponibile all’indirizzo <https://www.Acquirente.com/about-us/responsible-business-practice>. Il Venditore, che dichiara di conoscere tale Codice, si impegna a: (i) familiarizzare e osservare i requisiti del Codice; (ii) fornire informazioni su richiesta all’Acquirente in merito al rispetto del Codice; (iii) consentire all’Acquirente (o ai suoi periti terzi designati) di espletare tutte le verifiche di conformità al Codice; e (iv) porre in essere tutte le azioni necessarie ed opportune al fine di correggere la eventuale non conformità identificata con nel contesto delle verifiche di cui sopra al precedente punto (iii) e, tenere aggiornato l’Acquirente circa l’avanzamento dell’azione di rimedio identificata. A discrezione dell’Acquirente, l’inosservanza del Codice autorizzerà l’Acquirente a risolvere l’Ordine di acquisto senza alcuna indennità in favore del Venditore.

- c. Il Venditore dichiara, inoltre, di conoscere il contenuto del D.Lgs. n. 231/2001 e di essere a conoscenza del fatto che l’Acquirente ha adottato un modello di organizzazione, gestione e controllo che dichiara di ben conoscere e di cui ne accetta incondizionatamente tutti i termini e le condizioni. Il Venditore si impegna altresì ad imporre ai propri collaboratori, eventuali subcontraenti, agenti e consulenti, i suddetti principi, valori e politiche, vigilando regolarmente sull’effettivo rispetto di tale obbligo da parte di essi.
- d. Per quanto riguarda i beni venduti dal Venditore all’Acquirente in base all’Ordine di acquisto e nelle future transazioni di fornitura, il Venditore accetta di fornire all’Acquirente le informazioni, incluso un adeguato certificato di origine o altri accordi commerciali, esistenti o futuri, che consentiranno all’Acquirente di determinare il paese di origine in base a tali accordi commerciali.
- e. Nel caso di un’indagine derivante da un incidente o da un richiamo di prodotti da segnalare, il Venditore collaborerà con le autorità amministrative e regolatorie competenti per valutare la conformità dei prodotti prima dell’immissione sul mercato (ad es. organismi notificati dell’Unione europea) e consentirà l’accesso ai locali del Venditore e ai registri del sistema di qualità come richiesto dalla normativa di settore di volta in volta applicabile.

13. Limitazione di responsabilità dell’Acquirente-Decadenza. In nessun caso l’Acquirente sarà responsabile per danni indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dai beni, prodotti e/o servizi oggetto dell’Ordine di acquisto. La responsabilità dell’Acquirente per qualsiasi pretesa di qualsiasi tipo, anche vantata da un terzo, per qualsiasi perdita o danno derivanti da o in relazione a, o causati dai beni, prodotti e/o servizi oggetto dell’Ordine di acquisto e/o dall’esecuzione o dalla violazione dello stesso non potrà in nessun caso superare il prezzo di acquisto attribuibile ai beni, prodotti e/o servizi o all’unità di essi che dà origine alla pretesa. Qualsiasi azione derivante da qualsivoglia presunta violazione da parte dell’Acquirente delle presenti Condizioni Generali dovrà essere avviata dal Venditore, a pena di decadenza, entro un anno dalla data della presunta violazione.

14. Beni o servizi utilizzati nella fabbricazione del prodotto finito dell’Acquirente (se applicabile). Qualora il Venditore fornisca all’Acquirente un bene (da intendersi come un ingrediente intermedio, un componente) o un servizio (di seguito, il “Prodotto”) da utilizzare nella fabbricazione dei prodotti dell’Acquirente (di seguito, il “Prodotto finito dell’Acquirente”), il Venditore dovrà osservare i seguenti termini:

- a. L’Acquirente ha il diritto di eseguire verifiche periodiche sui beni e servizi forniti dal Venditore e presso la struttura dello stesso.
- b. Nel caso in cui il Venditore riceva un’ispezione da parte della autorità pubblica, sanitaria o meno, il Venditore informerà immediatamente l’Acquirente. Su richiesta dell’Acquirente, il Venditore fornirà all’Acquirente una copia di qualsiasi rapporto e altre comunicazioni scritte ricevuti da parte di tale autorità pubblica e/o amministrativa in relazione a tale visita o ispezione. Ciascuna delle parti si impegna a cooperare nella misura ragionevolmente richiesta dall’altra in relazione a qualsiasi comunicazione con la autorità pubblica e/o amministrativa (ad esempio Ministero della Salute; etc.).

- c. Prima di apportare modifiche alla progettazione, ai processi produttivi, alle specifiche, alle attrezzature, ai sistemi di produzione, al sito di produzione, allo stato di conformità, alla proprietà o alle procedure relative alla produzione, all'imballaggio e/o all'etichettatura del Prodotto fornito all'Acquirente, il Venditore fornirà all'Acquirente un ragionevole preavviso scritto in relazione a tale modifica, per consentire all'Acquirente di valutare l'impatto e ottenere le approvazioni normative del caso, se applicabili; il Venditore otterrà il previo consenso scritto dell'Acquirente prima di implementare tale modifica.
- d. Se il Venditore - per qualsiasi motivo – apporta delle modifiche al processo di produzione che potrebbero avere un impatto sulla qualità, caratteristiche e consistenza del Prodotto fornito all'Acquirente, il Venditore ne informerà tempestivamente e per iscritto l'Acquirente, affinché questi sia messo nella condizione di effettuare ogni opportuna verifica sui Prodotti ricevuti dal Venditore. Il Venditore, fermo l'obbligo di manlevare l'Acquirente da qualsivoglia pregiudizio che possa derivargli in ragione del citato cambiamento e/o distorsione del processo di produzione del Prodotto, collaborerà in ogni caso con l'Acquirente per sviluppare le azioni correttive e preventive appropriate e per determinare lo smaltimento del Prodotto interessato.

L'Acquirente gestirà, elaborerà e risponderà a tutti i reclami dei clienti relativi al prodotto finito dell'Acquirente, inclusi i reclami relativi a quella parte di prodotto fornito dal Venditore all'Acquirente, per tutti i mercati. L'Acquirente e il Venditore conserveranno i file sul reclamo relativi al Prodotto fornito dal Venditore all'Acquirente, incluso, senza limitazioni, eventuali reclami sulla qualità del Prodotto, per il periodo richiesto dalle leggi applicabili. Tutti i reclami ricevuti dal Venditore relativi a un Prodotto fornito all'Acquirente, o relativi a un prodotto che non è specificamente il Prodotto fornito all'Acquirente ma che è identico o sostanzialmente simile in qualche modo particolare al Prodotto fornito all'Acquirente, saranno tempestivamente inoltrati, in nessun caso oltre 15 giorni dal ricevimento degli stessi, all'Acquirente per una appropriata e tempestiva segnalazione e risposta in conformità alle leggi, anche sovranazionali, applicabili e le linee guida europee. Fermo quanto precede, il Venditore informerà comunque l'Acquirente in relazione a qualsiasi reazione avversa grave, lesione del paziente/cliente o malfunzionamento del dispositivo, come definito nelle norme applicabili, relative al Prodotto, entro 24 ore da quando ne sia venuto a conoscenza. Il Venditore accetta di collaborare con l'Acquirente per indagare e risolvere tutti i reclami e per intraprendere le azioni correttive idonee a risolvere tali problematiche ed a evitare reclami simili in futuro. La presente Sezione sopravvivrà alla scadenza o alla risoluzione per qualsiasi motivo dell'Ordine di acquisto o di queste Condizioni Generali. Per quanto non previsto nella presente sezione si dovrà fare riferimento alla politica di farmacovigilanza di Acquirente (presente sul sito web di Acquirente).

- 15. **Forza maggiore.** Né l'Acquirente né il Venditore saranno responsabili per eventuali omissioni o ritardi in relazione alle prestazioni di cui all'Ordine di Acquisto e/o delle presenti Condizioni Generali, nella misura in cui dette omissioni o ritardi siano causati da fattori al di fuori del ragionevole controllo di quella parte e che comunque si verificano a prescindere dalla volontà, colpa o negligenza della parte inadempiente ("**Evento di Forza Maggiore**"). Scioperi, serrate e altre controversie legate al lavoro non saranno considerati un evento al di fuori del ragionevole controllo di una parte. L'Acquirente e il Venditore si incontreranno e si confronteranno in buona fede per determinare la migliore soluzione per limitare le conseguenze di qualsiasi Evento di Forza Maggiore. Fatto salvo quanto sopra, nella misura in cui la prestazione dell'Acquirente o del Venditore ai sensi dell'Ordine di Acquisto e/o delle presenti Condizioni Generali sia ritardata da un Evento di Forza Maggiore per più di un mese, l'altra parte può immediatamente risolvere l'Ordine di acquisto eventualmente pendente previa comunicazione scritta alla parte la cui prestazione è ritardata e/o impedita.
- 16. **Cessione e subappalto.** L'Acquirente può cedere o subappaltare i propri obblighi e/o diritti ai sensi delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente non può cedere o subappaltare alcuno dei suoi diritti o obblighi ai sensi del presente Accordo senza il previo consenso scritto dell'Acquirente. Qualsiasi tentativo di cessione in violazione di queste restrizioni sarà nullo e privo di efficacia con riferimento alla parte ceduta.
- 17. **Compensazione.** L'Acquirente avrà diritto di compensare/detrarre qualsivoglia importo dovuto al Venditore, da eventuali importi e/o somme che siano oggetto di credito nei confronti del medesimo Venditore, in ragione di qualsivoglia accordo, contratto o titolo.

- 18. Rinuncia.** L'omissione di una parte di richiedere all'altra parte il rigido rispetto di qualsiasi termine previsto nell'Ordine di acquisto, ovvero nelle presenti Condizioni Generali, non sarà considerata né interpretata come una rinuncia a tale termine, né tantomeno priverà quella parte del diritto di richiedere il puntuale adempimento a tale termine o a qualsiasi altro termine dell'Ordine di acquisto e/o delle presenti Condizioni Generali. Qualsiasi eventuale rinuncia ai termini concordati tra le Parti deve essere in forma scritta e firmata dalla parte che effettua la rinuncia.
- 19. Legge applicabile e Foro competente.** Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate e interpretate in conformità alla legge italiana (a prescindere dai principi sul conflitto di leggi). L'Acquirente e il Venditore si impegneranno con ogni mezzo al fine di pervenire alla composizione amichevole delle eventuali controversie tra la loro. Qualora non sia possibile addivenire ad una soluzione amichevole, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione all'Ordine di acquisto ed alle presenti Condizioni Generali, viene eletto in via esclusiva il Foro di Milano.
- 20. Intero accordo.** Queste Condizioni Generali rappresentano l'intero accordo tra l'Acquirente e il Venditore e sostituiscono tutti i documenti e i consensi verbali o le intese (se presenti) eventualmente intercorsi tra l'Acquirente e il Venditore in relazione all'oggetto del presente documento, fermo quanto previsto all'art. 1 che precede. Eventuali termini e condizioni standard del Venditore si applicano solo nella misura in cui essi siano espressamente conformi a queste Condizioni Generali, ovvero riconosciuti ed accettati espressamente e per iscritto dall'Acquirente. I termini di queste Condizioni Generali (inclusa questa disposizione) possono essere emendati e modificati solo in forma scritta e sottoscritti da entrambe le parti.
- 21. Nullità Parziale.** Nel caso in cui una qualsiasi disposizione del presente documento sia ritenuta nulla, non valida o inapplicabile, tale disposizione sarà limitata o eliminata nella misura minima necessaria. Le Parti tenteranno in buona fede di sostituire una disposizione valida e applicabile che raggiunga nella misura più ampia possibile lo stesso effetto che sarebbe stato ottenuto dalla disposizione non valida o inapplicabile. Fatto salvo quanto sopra, l'invalidità o inapplicabilità di qualsiasi termine o disposizione del presente Accordo non pregiudica la validità o l'applicabilità di qualsiasi altro termine o disposizione del presente Accordo.
- 22. Costi e spese legali.** In qualsiasi azione o procedimento intrapresi per dare esecuzione a qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali, la parte soccombente supporterà tutti i costi e le spese legali.